

PROBLEM

vid tankstationer med flytande gas

Om du stöter på problem vid tankstationen är du välkommen att ringa vår kundservice

020 20 2000

Gasum

Kod	Fel/Problem	Konsekvens	Lösning
E38	Betala för tankning samtidigt som fordonets tanktryck sänks.	Stopp i tankningsprocessen.	Koppla loss munstycket och jordkabeln och starta tankningsprocessen från början.
E39	Knappen som startar tankning har tryckts ned innan priset har visats på dispenserns display.	Stopp i tankningsprocessen.	Koppla loss munstycket och jordkabeln, sätt tillbaka dem på sin ursprungliga plats och starta sedan tankningsprocessen från början. OBS! Det finns inget separat ventilationsmunstycke för returledning för Volvo.
Ingen kod	Munstycket eller ventilen på fordonstanken verkar läcka efter att tankningen är slutförd.	Munstycket och anslutningen på fordonet har inte rengjorts ordentligt med tryckluft innan tankning.	Använd tryckluft för att rengöra munstycket och anslutningen på fordet tills läckorna avstannar, detta kan ta flera minuter. Om munstycket har frusit fast på fordonstanken, använd tryckluft för att ta bort isen och placera sedan munstycket på sin ursprungliga plats. Om ovanstående åtgärder inte hjälper, ring Gasums kundservice.
Ingen kod	Pilarna tänds inte upp på dispenserns display trots att allt har gjorts korrekt. Betalterminalen visar att tankning pågår vid nytt försök till betalning.	Stopp i tankningsprocessen.	Koppla loss munstycket och jordkabeln. Placera dem på sina ursprungliga platser och starta sedan tankningsprocessen från början. OBS! Det finns inget separat ventilationsmunstycke för returledning för Volvo.
Ingen kod	Den gröna lampan på dispenserns sida tänds inte trots att lastbilsymbolen tänds på dispenserns display och tankningsprocessen har fastnat.	Jordning har inte utförts ordentligt.	Anslut jordkabeln ordentligt till fordonet.
Ingen kod	Scania och Iveco: Ventilationsmunstycke för returledning är fortfarande monterad på fordonet, eller inte korrekt placerad på sin ursprungliga plats när knappen för att starta tankningen trycks ned.	Tankning påbörjas ej.	Koppla loss munstycket och jordkabeln, placera dem på sin ursprungliga plats och starta sedan tankningsprocessen från början.
Nedstängning av station	Dålig eller ingen rengöring av munstycket på slang eller fordonstank.	Gasläckage på grund av skadade O-ringar. Station ur bruk för nästa person som ska tanka.	Kom ihåg att rengöra munstycket på slang och fordonstank ordentligt.
Nedstängning av station	Slangen har kopplats bort innan texten END visats i dispenserns display.	Munstycket börjar läcka, vilket leder till nedstängning av stationen.	Vänta på texten END i dispenserns display.