



GASUMS ETISKE RETNINGSLINJER

FOR ANSATTE

12/2023

NO

GASUMS ETISKE RETNINGSLINJER



Gasums etiske retningslinjer beskriver vår ansvarlige forretningspraksis og hvordan vi samarbeider med våre kunder og interessenter, og internt i egen organisasjon.



Innhold

4 Innledning

5 Dette er våre etiske retningslinjer

7 Samarbeid med kundene

8 Avstå fra bestikkelser og korrupsjon

9 Rettferdig konkurranse

10 Respekt for internasjonale handelsforpliktelser

11 Opprettholde god kvalitet og overholdelse av forskrifter

12 Samarbeid med interessentene

13 Respekt for miljøet og bekjempelse av klimaendringer

14 Respekt for menneskerettighetene

15 Beskytte konfidensiell informasjon

16 God håndtering av personopplysninger og personvern

17 Samarbeid internt

18 Vi skal være gode på helse og sikkerhet

19 Vi skal ha en rettferdig arbeidsplass

20 Vi skal ha bevisst forhold til samarbeidspartnerne

21 Vi skal ta opp og melde fra om bekymringer



Ansvarlig virksomhet danner grunnlaget for bærekraft

Bærekraft er kjernen i strategien vår og alt vi gjør. Vi har en helhetlig tilnærming til bærekraft som omfatter både miljø, samfunn og økonomi. Dette betyr å legge til rette for utslippsreduksjoner for kundene, lavere miljøpåvirkning i egen virksomhet, et trygt arbeidsmiljø og ansvarlig forretningspraksis.

Men hva betyr egentlig **ansvarlig forretningspraksis**, og hvorfor er det viktig?

Ansvarlig forretningspraksis handler om å ta riktig beslutning i alle situasjoner, hver dag. Gasums etiske retningslinjer er en veiledning som hjelper oss med å ta de riktige beslutningene i arbeidshverdagen.

Ansvarlig virksomhet betyr at kolleger, kunder, leverandører, samarbeidspartnere og andre interessenter kan stole på at vi er åpne og pålitelige i alle sammenhenger. Vi respekterer alle mennesker, vi respekterer loven og vi respekterer miljøet.

Gasums etiske retningslinjer er en viktig del av Gasums kultur og hjelper oss med å skape en arbeidsplass der alle kan føle seg trygge og bli respektert for den de er. De gjenspeiler verdiene i fellesskapet vårt.

Hos Gasum skal alle føle at det er trygt å varsle og ta opp bekymringer. For å sikre at problemer og bekymringer kommer frem, har vi en konfidensiell varslingskanal som kan brukes av både Gasum-ansatte og eksterne interessenter.

Alle i Gasum har ansvar for å kjenne de etiske retningslinjene og sørge for at alle overholder dem. Vi har også ansvar for å si ifra hvis retningslinjene ikke følges.

Ved å ha et kontinuerlig fokus på respekt, sikkerhet og åpenhet kan vi sammen bygge et bærekraftig fellesskap i Gasum som vi alle kan være stolte av, både nå og i fremtiden.

Gasums verdier



Respekt

Bærekraft

Positiv energi



Dette er våre etiske retningslinjer

Hvem gjelder disse retningslinjene for?

- De etiske retningslinjene gjelder for alle som jobber for eller på vegne av Gasum: ansatte, konsulenter, forhandlere, representanter og samarbeidspartnere. Vi forventer at samarbeidspartnerne våre overholder de samme standardene om åpen og etisk virksomhet som vi gjør.

Hva forventes av meg som ansatt?

- Les og forstå de etiske retningslinjene og tilhørende retningslinjer og direktiver som finnes i det integrerte styringssystemet.
- Fullfør opplæringen om de etiske retningslinjene, og be om veiledning når du har spørsmål eller er usikker på hva du skal gjøre.
- Jobb for å stadig forbedre arbeidsmetodene dine, og ikke gå på akkord med standardene.
- Vær oppmerksom på handlinger fra ansatte eller samarbeidspartnere som ikke overholder de etiske retningslinjene.

- Si ifra hvis du blir klar over brudd på de etiske retningslinjene. Meld fra til linjeleder, personalavdelingen (HR) eller Group Compliance Officer, direkte eller via den konfidensielle varslingskanalen.
- Vær samarbeidsvillig og åpen angående saker relatert til etterlevelse av retningslinjene og evalueringer.

Hva forventes av ledere?

- Lederskap danner grunnlaget for en åpen og etisk kultur.
- Hold deg oppdatert på det integrerte styringssystemet, Corporate Governance og selskapsledelse og relaterte retningslinjer og direktiver. Forsikre deg om at teamet ditt vet hvor de finner relevante dokumenter og retningslinjer.
- Gå foran som et godt eksempel, og del kunnskap og god praksis med kolleger og team.
- Del informasjon, og sørg for at opplæring i de etiske retningslinjene er en del av prosessen når nye ansatte skal læres opp.
- Bidra til en åpenhetskultur der man diskuterer dilemmaer og etiske bekymringer.

Hva skjer om jeg ikke overholder retningslinjene?

- Vi er stolte av kulturen vår og verdiene våre, og vi tar manglende overholdelse av retningslinjene svært alvorlig. Vi gjennomgår mistanker om mulige brudd på retningslinjene på en objektiv og rettferdig måte.
- Manglende overholdelse av de etiske retningslinjene kan føre til disiplinærtiltak, hvorav det strengeste er oppsigelse av ansettelsesforholdet eller arbeidskontrakten.

Hvor skal jeg henvende meg hvis jeg har spørsmål?

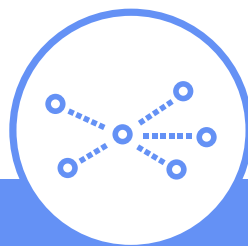
- Linjelederen din er første kontaktpunkt, men du kan også kontakte HR eller Group Compliance Officer.
- Konfidensielle forespørsler og bekymringer kan sendes inn via varslingskanalen som er tilgjengelig på Gasums nettsted og intranett.
- Group Compliance Officer gir støtte, gjennomfører uavhengige gjennomganger av varsler og rapporterer om overholdelsen av retningslinjene til styret og konsernledelsen.

Slik driver vi ansvarlig virksomhet



Samarbeid med kundene

Avstå fra bestikkelser og korrupsjon
Rettferdig konkurranse
Respekt for internasjonale handelsforpliktelser
Opprettholde god kvalitet og overholdelse av forskrifter



Samarbeid med interessentene

Respekt for miljøet og bekjempelse av klimaendringer
Respekt for menneskerettighetene
Beskytte konfidensiell informasjon
God håndtering av personopplysninger og personvern



Samarbeid internt

Vi skal være gode på helse og sikkerhet
Vi skal ha en rettferdig arbeidsplass
Vi skal ha bevisst forhold til samarbeidspartnerne
Vi skal ta opp og melde fra om bekymringer

Samarbeid med kundene



Avstå fra bestikkelser og korrupsjon

Vi får nye prosjekter fordi vi leverer sikker og bærekraftig energi til kundene våre, ikke ved at ansatte eller samarbeidspartnere opptrer uetisk. Vi bruker ikke ulovlige midler til å oppnå fordelaktige myndighetsbeslutninger om allmenne interesser. Vi forstår at selv tradisjonelle gaver, underholdning og donasjoner kan være upassende i forbindelse med pågående forretningsforhandlinger. Vi erkjenner at manglende overholdelse av korrupsjonslovgivningen kan medføre betydelige juridiske, økonomiske og omdømmemessige konsekvenser for selskapet.

Hva dette betyr i praksis

Interessekonflikter

- Vi inngår ikke forretningssamarbeid som enten direkte eller indirekte kan føre til interessekonflikter.
- Alle personer som er i posisjon til å gjøre bindende forpliktelser på vegne av Gasum, må forsikre seg om at de er habile når de tar avgjørelser på vegne av selskapet. Samarbeid med familiemedlemmer eller selskaper eller parter med familiære forbindelser, som kan medføre potensiell eller faktisk interessekonflikt eller partiskhet, er ikke tillatt.
- Alle mottak av gaver eller tjenester som ikke er sedvanlige og som kan føre til en interessekonflikt, må varsles og klareres på forhånd med den aktuelle linjelederen.

Gaver og gjestfrihet

- Vi skal ikke gi eller motta gaver eller gjestfrihet som kan ha upassende innflytelse på beslutninger i forbindelse med Gasum og selskapets virksomhet.
- Vi gir kun sedvanlige gaver og gjestfrihet, og vi respekterer alltid lokale lover, forskrifter og retningslinjer.
- Vi skal kun gi gaver når det er av ren høflighet og på en åpen og utislørt måte. Alle gaver skal godkjennes av de relevante partene og underbygges av originalkvitteringer og dokumentasjon.
- Vi forstår at statsansatte i mange land kan ha svært strenge regler for gaver og gjestfrihet.

Sponsing

- Målet med sponsing og støtteaktiviteter er å styrke Gasums strategiske målsettinger, opprettholde selskapets profil og gjennomføre aktiviteter innen markedsføring og ansvarlig forretningsvirksomhet. Alt av sponsing og donasjoner administreres av kommunikasjonsavdelingen i Gasum-gruppen.
- Vi gir ikke bidrag til politiske partier eller aktiviteter.

Viktige prinsipper



Vi skal kun delta i representasjon og gjestfrihet som er

- 1 RELEVANT** – altså at den bidrar til oppmerksomhet rundt Gasum, støtter målsettingene våre og har et åpent og legitimt formål.
- 2 RIMELIG** – altså at kostnaden per deltaker er rimelig, og at gjestfrihetens natur er slik at den ikke på noen måte kan fremstå som upassende eller urimelig.
- 3 ÅPEN** – altså at all gjestfrihet gjennomføres på en åpen og respektfull måte. Ingen aspekter av utvekslingen eller aktiviteten skal være skjult eller kunne mistolkes.

Rettferdig konkurranse

Konkurranse er et naturlig aspekt ved virksomhet i åpne markeder. Vi er forpliktet til fri konkurranse på markedet, uten skjulte eller urettferdige fordeler, der vi tar hensyn til vår markedsposisjon. Antitrust-lovene regulerer samarbeid med konkurrentene våre på horisontalt nivå, og med forhandlerne våre på vertikalt nivå.

Hva dette betyr i praksis

- Eksempler på aktiviteter som hindrer fri konkurranse, er avtaler med konkurrenter om salgsvilkår, for eksempel priser, rabatter og kredittvilkår, manipulerede anbudsprosesser, markeds- eller kundedeling mellom konkurrenter, og boikott.
- Det er forbudt å dele markeder eller på annen måte begrense konkurransen.
- Rollen som en dominerende markedsaktør setter ytterligere begrensninger for markedsadferden vår. Vi overholder reglene som gjelder for dominerende markedsaktører på forretningsområdene hvor Gasum er en dominerende aktør.
- Vi respekterer begrensningene for informasjonsdeling og -bruk under pågående fusjoner og oppkjøpsprosesser.

Informasjonsdeling blant konkurrenter eller distributører

- Hvis du går inn i samtaler med konkurrenter, distributører eller forhandlere, eller deltar på arrangementer der slike samtaler kan forekomme, må du kontakte vår Group Compliance Officer for veiledning om begrensningene for hvilken informasjon du kan dele.

Kampanjer og priser

- Hvis du planlegger nye prismodeller eller prisreduksjonskampanjer, må du involvere ledelsen og Group Compliance Officer for å forsikre deg om at du overholder antitrust-lovene.
- Rådfør deg alltid med linjeleder og Group Compliance Officer før du benytter strategier der salg av ett produkt betinger kjøp av et annet.

Viktige prinsipper



- 1 Vær ærlig og rettferdig overfor alle kunder, og unngå andre samtaleemner enn kundens virksomhet.
- 2 Ikke snakk med konkurrenter om et selskaps nåværende eller fremtidige prisstrategier.
- 3 Informasjon om konkurrenter skal kun hentes fra offentlig tilgjengelige kilder.
- 4 Vær oppmerksom på begrensningene i konkurranselovgivningen i fusjons- og oppkjøpsprosesser.
- 5 Ha antitrust-problemstillingene i bakhodet når du jobber med nye prismodeller.

Respekt for internasjonale Handelsforpliktelser

Vi forstår at handelssanksjoner og andre restriksjoner kan gjelde for eller på annen måte påvirke virksomheten vår, kundene eller samarbeidspartnerne våre. Vi overholder internasjonale handelsforpliktelser i all vår virksomhet og i alle land vi opererer i. Vi erkjenner at manglende overholdelse av handelssanksjoner kan medføre betydelige juridiske, økonomiske og omdømmemessige konsekvenser for selskapet.

Hva dette betyr i praksis

- Vi er oppmerksomme på at handelssanksjoner og andre restriksjoner mot land, organisasjoner, grupper, enheter og enkeltpersoner, for eksempel terrororganisasjoner og terrorister (som nedenfor omtales som «parter med restriksjoner»), kan påvirke Gasum og vår virksomhet.

- Når vi inngår en avtale eller et forretningsforhold med en ny samarbeidspartner, distributør eller leverandør, bruker vi risikobasert due diligence til å forsikre oss om at partneren ikke er underlagt sanksjoner eller restriksjoner.
- Vi inngår ikke forretningsforhold med parter med restriksjoner.
- Ethvert forretningsforhold med en part med restriksjoner må umiddelbart avsluttes og rapporteres til Group Compliance Officer for videre evaluering.
- Enhver leder som foreslår et forretningssamarbeid, er ansvarlig for at prinsippene og prosessene for evaluering og undersøkelse av den potensielle samarbeidspartneren overholdes.

Viktige prinsipper



- 1 Identifiser motparter og transaksjoner med høy risiko før det inngås et forretningsforhold.
- 2 Overhold prinsippene og prosessene for evaluering og undersøkelse av potensielle samarbeidspartnere.
- 3 Følg aktivt med på utviklingen med tanke på endringer i eierstruktur og forretningstransaksjoner.
- 4 Informer forretningspartnere om forpliktelsen til å overholde internasjonale handelssanksjoner.

God kvalitet og overholdelse av lover og forskrifter

Gasum anser det som et fundamentalt ansvar å drive en virksomhet som overholder de høyeste standarder for kvalitet og driftsoptimalisering («operational excellence»). Vi tilbyr kundene produkter og tjenester av høy kvalitet. Vi har som mål å kontinuerlig forbedre kvaliteten på aktivitetene våre, med prioritet på kundenes behov og forventninger. Vi forplikter oss til å overholde alle lover og forskrifter som gjelder for vår virksomhet samt å føre nøyaktig dokumentasjon av virksomheten.

Hva dette betyr i praksis

- Våre viktigste verktøy for kvalitetsstyring og overholdelse av forskrifter er prosessene som sikrer at vi alltid overholder lovverket, for eksempel vårt integrerte styringssystem, som er i samsvar med ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 og bærekraftsordningene for biogass.
- Virksomhetsprinsippene våre, som beskrevet i Gasums integrerte styringssystem, er bindende for alle aktiviteter og alle ansatte.
- Linjelederne er ansvarlig for at deres ansatte har kunnskap om kravene i nasjonale og regionale forskrifter.

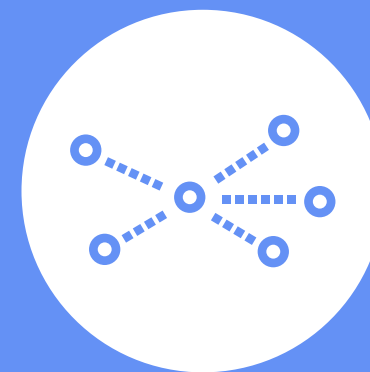
- Som ansatt har du ansvar for å forstå og overholde alle prosesser og prosedyrer for kvalitetsstyring og overholdelse av forskrifter som er relevant for arbeidet ditt.
- Kvaliteten i virksomheten og overholdelsen av forskriftene evalueres kontinuerlig, både via interne gjennomganger og av eksterne parter og sertifiseringsbyråer.
- Vi vil umiddelbart gjøre de aktuelle linjelederne oppmerksomme på risikoer og røde flagg i forbindelse med kvalitet og samsvar med forskrifter.
- Vi streber etter å umiddelbart rette opp svakheter og problemer i virksomheten.
- Vi forventer at leverandører og distributører overholder prinsippene i de etiske retningslinjene for samarbeidspartnere samt kvalitetsrelaterte standarder i de aktuelle bransjene. Vi følger med på at lover og forskrifter overholdes i hele leveringskjeden vår.

Retningslinjer for kvalitet



- 1 Vi er oppmerksomme på og handler i samsvar med lovene og forskriftene som gjelder i landene vi opererer i.
- 2 Vi forstår og handler i samsvar med Gasums integrerte styringssystem.
- 3 Vi forsikrer oss om at samarbeidspartnerne våre forstår hvilke krav og forventninger vi har til kvalitet.
- 4 Vi rapporterer umiddelbart eventuelle røde flagg eller problemer som kan føre til eller indikere kvalitetsproblemer.

Samarbeid med interessenter



Respekt for miljøet og bekjempelse av klimaendringer

Målet vårt er renere energi. Vi bidrar til å motvirke klimaendringene ved å hjelpe kundene med å redusere klimagassutslipp og lokal luftforurensning. Vi har som mål at tilbudet vårt i stadig større grad skal bestå av fornybar gass og elektrisitet. Vi forplikter oss til å fremme en sirkulær økonomi, som er et effektivt tiltak for å redusere klimaendringene og skape bedre ressursutnyttelse og bærekraftig vekst. Vi forplikter oss til å drive virksomheten vår på en miljøvennlig måte.

Hva dette betyr i praksis

- Vi øker kundenes tilgang til fornybar energi, slik at de kan redusere klimagassutslippene og den lokale luftforurensningen.
- Vi fremmer sirkulær økonomi ved å gjøre biologisk nedbrytbart avfall og restprodukter om til energi og resirkulerte næringsstoffer, samtidig som vi reduserer tapet av biologisk mangfold.
- Vi har et bevisst forhold til produktenes livssyklus. Vi iverksetter tiltak for å redusere klimapåvirkningen vår, og vi forplikter oss til å nå klimamålene våre.

- Vi reduserer klimapåvirkningen ved å benytte miljøvennlig og energieffektiv teknologi og fornybar elektrisitet i virksomheten vår. Vi utnytter ressurser som energi og vann på en effektiv måte, og vi gjenbraker og resirkulerer for å produsere minst mulig avfall.
- Vi arbeider systematisk i hverdagen for å minimere lokal miljøpåvirkning, for eksempel forurensning av luft, vann og jord, sjenerende lukt og støy fra byggeprosjekter, og vi sørger for en ansvarlig håndtering av kjemikalier.
- Våre viktigste verktøy for miljø- og energistyring er prosessene som sikrer at vi alltid overholder miljølover og -forskrifter, for eksempel vårt integrerte styringssystem, som er i samsvar med ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 og bærekraftsordningene for biogass.

Retningslinjer for miljø



- 1 Vi gir kundene mer verdi ved å hjelpe dem med å finne bærekraftige energiløsninger.
- 2 Vi iverksetter tiltak for å redusere klimapåvirkningen vår, for eksempel ved å jobbe for å øke energieffektiviteten.
- 3 Vi fremmer bærekraft ved å strebe etter null avfall og sirkulær økonomi i virksomheten vår.
- 4 Vi er oppmerksomme på kravene fra lovverk og myndigheter som gjelder for virksomheten vår, og vi sørger for å oppfylle dem.
- 5 Vi observerer og følger opp alle eventuelle avvik for å forhindre skader på miljøet og kontinuerlig forbedre den daglige virksomheten.

Respekt for menneskerettighetene

Gasum respekterer internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Vi godtar ingen medvirkning til brudd på menneskerettighetene.

Vi forplikter oss til prinsippene i Menneskerettighetserklæringen, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner.

Hva dette betyr i praksis

- Vi gjennomfører risikovurderinger for å bedre ivareta menneskerettighetene i arbeidet vårt. Kontinuerlig samarbeid med ulike interessenter og samarbeidspartnere er en viktig del av dette arbeidet.
- Vi ønsker å være en ansvarlig aktør i samfunnet hvor vi opererer, og aktivt sørge for at menneskerettighetene respekteres i alle deler av virksomheten vår. Vi forventer lignende forpliktelser fra samarbeidspartnerne våre, som beskrevet i våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere.
- Vi jobber for å unngå enhver risiko for å bli forbundet med noen form for moderne slaveri, inkludert tvangsarbeid og menneskehandel, via våre forretningsforbindelser. Vi vil ikke under noen omstendighet tolerere bruk av tvangs- eller barnarbeid.
- Vi er forpliktet til å overholde alle lover om personvern, foreningsfrihet, kollektive forhandlinger, arbeidstid og lønn.
- Vi setter pris på mangfold og sørger for rettferdig behandling og like muligheter for alle våre ansatte. Dette gjelder for eksempel ved rekruttering eller i utvikling av ansatte og deres arbeidsforhold samt de ansattes lønn og karrieremuligheter, uten diskriminering på grunnlag av kjønn, alder, rase, etnisitet, religion, politisk ståsted, språk, seksualitet, familieband, funksjonsnedsettelse eller andre aspekter.
- Vi skal ha et miljø der alle ansatte behandles med verdighet og respekt. Vi skal verken delta i eller tolerere trusler om vold, verbal eller psykisk trakassering eller mishandling, seksuell utnyttelse eller seksuelt misbruk.

Viktige prinsipper



- 1 Vi har nulltoleranse for diskriminering.
- 2 Vi behandler alle mennesker med respekt, og vi beskytter og fremmer grunnleggende menneskerettigheter.
- 3 Vi tilbyr en trygg og sunn arbeidsplass.
- 4 Vi overholder lovverket for lønn, arbeidstid og andre aspekter ved arbeidslivet.
- 5 Vi reduserer påvirkningen vår på miljøet og lokalsamfunnene.
- 6 Vi håndterer ansattes, kunders og forretningspartneres personopplysninger på en ansvarlig måte.
- 7 Vi opptrer på en etisk forsvarlig og ærlig måte i alle forretningsforhold.

Beskytte konfidensiell informasjon

Målet med Gasums kommunikasjon er å utveksle informasjon på en rask, åpen, effektiv, aktiv og interaktiv måte. Vi forstår at informasjon er et kritisk aktivum i forretningslivet, og at ikke-offentlig informasjon er konfidensiell og i noen tilfeller å anse som innsideinformasjon.

Hva dette betyr i praksis

- Vi forstår at konfidensiell informasjon i Gasums eller samarbeidspartneres besittelse må håndteres på en sikker og pålitelig måte.
- Vi deler ikke konfidensiell informasjon med uautoriserte parter.
- Vi tar ikke imot konfidensiell informasjon fra samarbeidspartnere som vi ikke har lovfestet rett på.
- Ansatte som er i besittelse av ikke-offentlig informasjon som kan anses som innsideinformasjon, har ikke anledning til å kjøpe og selge Gasums, dets kunders eller dets samarbeidspartneres verdipapirer basert på denne informasjonen. Det er også forbudt å gi denne informasjonen til andre parter eller bruke informasjonen til å gi rådgivning til andre parter.
- Vi har tiltak for beskyttelse av konfidensiell informasjon når vi reiser og kommuniserer med kolleger på offentlige steder, f.eks. på fly, tog, restauranter og i drosjer.
- Vi varsler umiddelbart linjelederen vår og Group Compliance Officer hvis det er risiko for lekkasje av konfidensiell informasjon.
- Vi sørger for at en taushetsklæring (NDA) er signert før vi innleder samtaler der konfidensiell informasjon kan bli avslørt.
- Det er kun autoriserte personer som kan kommunisere eksternt på vegne av Gasum.
- «Legal & Compliance»-funksjonen har en prosess for å styre regulatorisk- eller M&A-innsideinformasjon og etterkomme lover og regler for avsløring av markedsinformasjon.

Prinsipper for dokumentklassifisering



Håndteringen av Gasums interne dokumenter styres av et klassifiseringssystem for informasjon med fire nivåer:

- 1 Offentlig informasjon som kan brukes og offentliggjøres utenfor Gasum
- 2 Intern informasjon som kun er beregnet på intern bruk, men som er tilgjengelig for alle ansatte
- 3 Konfidensiell informasjon som kun er beregnet på intern bruk, og som kun deles med ansatte etter behov
- 4 Hemmeligstemplet intern informasjon om Gasum som kun bestemte personer har tilgang til

Innholdseieren av et dokument er ansvarlig for klassifiseringen av dokumentet.

God håndtering av personopplysninger og personvern

Vi er forpliktet til å respektere og beskytte personvernet til våre ansatte og andre interessenter samt å behandle personopplysninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter og god praksis for databeskyttelse.

Hva dette betyr i praksis

- Vi sikrer at vi har prosesser og organisasjonsstrukturer på plass for å beskytte og administrere opplysninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.
- Vi varsler umiddelbart Group Compliance Officer, IT og HR hvis det er risiko for lekkasje av personopplysninger eller brudd på personvernet. Disse varslingene vil bli håndtert videre av Gasums informasjons- og cybersikkerhetsnemnd.
- Vi vurderer, og har et system på plass for å dokumentere, det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger.

- Hvis aktuelt, sender vi ut personvernvarslinger til enkeltpersoner med informasjon om behandlingen av personopplysningene deres samt deres rettigheter i henhold til EUs personvernforordning (GDPR).
- Vi inngår databehandlingsavtaler der dette er aktuelt.
- Personene som opplysningene gjelder, har rett til å be om tilgang til, korrigering eller begrenset behandling av sine personopplysninger, basert på det juridiske grunnlaget som fremgår av Gasum-gruppens personvernerklæring, som er tilgjengelig på nettstedet vårt.
- Gasums ansatte har rett til tilgang til all informasjon om eget arbeid, og kan få denne informasjonen ved å kontakte HR.

Viktige prinsipper



- 1 Vi behandler opplysninger med integritet og konfidensialitet, og på en lovlig, rettferdig og åpen måte.
- 2 Vi skal kun innhente og behandle data til spesifiserte, uttrykkelige og lovlige formål.
- 3 Vi skal ikke innhente flere personopplysninger enn det som er nødvendig og relevant for formålet.
- 4 Vi skal kun lagre korrekte personopplysninger, og vi skal gjennomføre rimelige tiltak for å sikre at feilaktige eller irrelevante opplysninger slettes eller korrigeres.
- 5 Eventuelle lekkasjer av opplysninger eller brudd på personvernet skal behandles raskt og profesjonelt.
- 6 Vi lagrer ikke personopplysninger i lengre perioder enn det som er relevant for formålet.

Samarbeid internt



Vi skal være gode på helse og sikkerhet

Sikkerheten er vår fremste prioritet. Vi jobber for å gi våre ansatte på alle anlegg en trygg og sikker arbeidsplass og et godt arbeidsmiljø, samt å legge til rette for en proaktiv sikkerhetskultur med et sterkt fokus på kontinuerlig forbedring. Vi ønsker å være proaktive med tanke på kriseledelse, forretningsforstyrrelser og cybersikkerhetshendelser.

Hva dette betyr i praksis

- Vi setter sikkerheten først i alt vi gjør.
- Vi følger aktivt med på miljøet vi arbeider og opererer i, og vi fremmer sikkerhet for både ansatte, kunder og leverandører.
- Vi overholder juridiske, lovmessige og kontraktmessige krav.
- Visjonen vår er null skader på mennesker, miljø og aktiva.
- Vi leverer produkter som oppfyller kundenes behov, samtidig som de følger gjeldende, lovfestede sikkerhetskrav.
- Vi jobber kontinuerlig med forbedringer som beskytter oss mot cybersikkerhetstrusler og sikrer at vi kan respondere og hente oss inn raskt ved uønskede hendelser. Vi gjennomfører proaktive tiltak for å sikre forretningskontinuitet og evnen til å fortsette levering av produkter og tjenester under eksepsjonelle omstendigheter.
- Vi har tilstrekkelige sikkerhetsanvisninger og -utstyr på anleggene våre, og vi lærer opp entreprenørene våre til å følge anvisningene og kravene.
- Våre viktigste verktøy for HMS-arbeidet er prosessene som sikrer at vi alltid overholder lowerket, for eksempel vårt integrerte styringssystem, som er i samsvar med ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 og ISO 45001.
- Hver og en av oss har ansvar for å utvise tilstrekkelig forsiktighet når vi arbeider for å unngå uønskede hendelser med tanke på informasjonssikkerhet og sikkerhet i arbeidet.

Retningslinjer for helse og sikkerhet



Vi forventer at alle ansatte følger og opptre i samsvar med sikkerhetsprinsippene våre:

- 1 Sikkerheten kommer først. Alle ansatte er sikkerhetsambassadører og skal være forbilder med tanke på sikkerhet.
- 2 Alle ansatte må forstå risikoene i arbeidet sitt og håndtere disse.
- 3 Vi stopper utrygg adferd og aktivitet.
- 4 Vi skal alltid utvikle oss, og vi skal åpent rapportere inn og lære av alle sikkerhetsavvik.
- 5 Vi kjenner til nødprosedyrene og overholder relevante forretningskontinuitetsplaner.

Vi skal ha en rettferdig arbeidsplass

Våre personalretningslinjer og -praksiser er basert på likestilling og en absolutt nulltoleranse for diskriminering på bakgrunn av alder, helse eller andre lignende aspekter. Grunnlaget for arbeidsmiljøet vårt og formålet med Gasum Compass er å etablere godt lederskap og samarbeid, et sunt arbeidsmiljø og rettferdig behandling av de ansatte. Gasum ønsker at alle ansatte skal føle seg verdsatt, og jobber for å tilby alle ansatte muligheter til å vokse og ha en yrkeskarriere de kan være stolte av.

Hva dette betyr i praksis

- Vi skal gi like muligheter når vi ansetter, både på papiret og i praksis.
- Vi legger vekt på rettferdig behandling og like muligheter i prosessene våre. Alle Gasum-ansatte skal bidra til å oppnå likestilling og rettferdighet i hverdagen.
- Vi investerer kontinuerlig i personlig opplæring og vekst for Gasums ansatte, og vi oppmuntrer de ansatte til å ha en god balanse mellom privat- og yrkesliv.
- Vi fokuserer på å skape oppmerksomhet og engasjement om rettferdige ansettelsesprosesser i hele virksomheten vår.
- Vi utvikler ledelsen vår, slik at alle har muligheten til å lykkes i jobben og oppnå målene som settes.
- Vi sørger for at lønnspraksisen vår er rimelig, rettferdig og på linje med markedsstandardene i bransjen.
- Hos Gasum har vi som mål å drive en kontinuerlig utvikling av de ansattes velvære. Våre forebyggende helsetjenester har som mål å skape et sunt og trygt arbeidsmiljø, motvirke arbeidsrelaterte helseproblemer, og opprettholde, fremme og overvåke de ansattes helse, arbeidskapasitet og funksjonsevne på de ulike stadiene av karrierene deres.
- En viktig del av Gasums arbeidskultur er at alle kan jobbe trygt og med arbeidsro. Vi har nulltoleranse for trakassering og alle former for upassende adferd. Alle hendelser skal tas opp og løses umiddelbart.

Gasum Compass



- 1 VI HOLDER DET VI LOVER** – Dette omfatter løfter til både kunder og kolleger. Vi bryr oss om at både Gasum og kundene våre lykkes.
- 2 SAMMEN BYGGER VI ET TRYGT ARBEIDSMILJØ** – Med trygghet mener vi både fysisk og psykisk trygghet. Et trygt arbeidsmiljø betyr null personskader, men også tillit og respekt i alle sammenhenger.
- 3 VI GIR HVERANDRE ROS OG ANERKJENNELSE** – Vi har det gøy sammen på jobb. Vi oppmuntrer menneskene rundt oss, gir dem energi og hjelper hverandre med å lykkes.
- 4 VI LÆRER, DELER OG UTVIKLER OSS** – Ved å samarbeide og dele informasjon vil vi kontinuerlig forbedre arbeidsmetodene våre. Vi utforsker nye forbedringsmuligheter med et åpent sinn.

Vi skal ha bevisst forhold til samarbeidspartnerne

Samarbeidspartnerne våre – for eksempel kunder, leverandører, distributører og forhandlere – er avgjørende for at selskapet vårt skal lykkes. Vi treffer tiltak for å forsikre at alle forretningsforholdene våre er basert på tillit og åpenhet, og at vi vet hvem samarbeidspartnerne våre er og hvordan de opererer. Vi ønsker å jobbe med andre som deler vår forpliktelse til ansvarlig virksomhet.

Hva dette betyr i praksis

- Vi kommuniserer forventningene og kravene våre til leverandører og samarbeidspartnere ved hjelp av våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere.
- Før vi inngår et samarbeid, gjennomfører vi risikobasert due diligence og undersøker den potensielle samarbeidspartneren for å være sikre på at vi vet hvem vi gjør forretninger med. Vi fokuserer spesielt på risikostyring i forbindelse med handelsloverket, bestikkelser og korrupsjon, menneskerettigheter, hvitvasking av penger, svindel og potensielle økonomiske problemer. Vi vurderer også sosiale og miljømessige aspekter.

- Vi følger kontinuerlig med på samarbeidspartnerens ytelse via vår prosess for vurdering av leverandører. Awik og manglende overholdelse av våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere kan føre til at forretningsforholdet avsluttes.
- Enhver ansatt som blir klar over mulig manglende overholdelse av retningslinjene fra en samarbeidspartners side, må varsle linjeleder om dette. Linjelederen skal i sin tur treffe tiltak for å undersøke grunnlaget for bekymringen, og involvere andre relevante funksjoner eller personer.

Viktige prinsipper



- 1 Vi skal vite hvem vi gjør forretninger med. Retningslinjene for motparter og kredittrisiko angir de detaljerte kravene for prosessen med å identifisere motparten.
- 2 Vær tydelig på våre forventninger om ansvarlig virksomhet overfor samarbeidspartnerne.
- 3 Følg med på samarbeidspartneren og tilby støtte, med en forståelse av hvordan de etiske retningslinjene for samarbeidspartnere skal brukes i praksis.
- 4 Rapportert og følg opp avvik uten forsinkelser.

Vi skal ta opp og melde fra om bekymringer

Gasum er forpliktet til de høyeste standarder for etisk, moralsk og lovlig forretningsadferd. Alle personer i selskapet er ansvarlige for å utvise ansvarlig forretningsadferd, noe som ikke bare gjenspeiles i forholdene vi har til hverandre, men også til kunder, leverandører, aksjonærer og andre interessenter.

Gasums etiske retningslinjer og relaterte retningslinjer, direktiver og anvisninger er en viktig del av vårt arbeid for høye standarder for forretningsmessig og personlig etikk i virksomheten vår. En sunn kultur for åpenhet, integritet og ansvar, der det er trygt å varsle, er avgjørende for å forhindre, oppdage og reagere på mistanker om upassende oppførsel eller brudd på de etiske retningslinjene, Corporate Governance og selskapsledelse eller det integrerte styringssystemet.

Hva dette betyr i praksis

- Gasum oppmuntrer alle ansatte til å rapportere bekymringer, manglende overholdelse eller mistenkt upassende adferd gjennom de riktige kanalene, og forventer at de gjør det.
- Hvis du ikke er komfortabel med å varsle en bekymring til linjeleder eller HR direkte, kan du bruke varslingskanalen som er tilgjengelig på Gasums nettsted og intranett. Varsling gjennom varslingskanalen er konfidensiell.

- Alle påståtte tilfeller av upassende adferd som rapporteres gjennom varslingskanalen, vil gjennomgå i samsvar med prosessen for tilbakemelding og vurdering. Det er kun Group
- Compliance Officer og personalsjefen, eller en person som er spesielt utpekt av disse, som har tilgang til rapporten.
- Alle rapporter, uavhengig av hvordan varslingen foregikk, håndteres konfidensielt.
- Rapportene blir ikke fulgt opp av noen som kan være berørt eller ha forbindelse med saken, eller som har et nært forhold til vedkommende det varsles om.
- En varsler eller person som sier ifra om noe, trenger ikke å ha bevis på den upassende adferden før vedkommende varsler. Bruk av varslingskanalen skal imidlertid alltid gjøres i god tro, selv om informasjonen senere viser seg å være feil eller ikke utløser reaksjoner eller videre tiltak.
- HR er ansvarlig for å følge med og reagere på eventuelle forsøk på å straffe eller diskriminere personer som viser intensjon om å varsle, har varslet i god tro eller samarbeider med selskapet i forbindelse med gjennomgang eller etterforskning av en varslingskanal.
- Bekymringer for straffereaksjoner eller manglende oppfølging av slike bekymringer kan rapporteres til Group Compliance Officer.
- Manglende overholdelse av de etiske retningslinjene kan føre til disiplinærtiltak, hvorav det strengeste er oppsigelse av ansettelsesforholdet eller arbeidskontrakten.

Slik varsler du



- 1 Snakk med linjelederen din.
- 2 Snakk med HR eller den lokale ledelsen.
- 3 Hvis du ikke er komfortabel med å ta opp saken med linjeleder eller en HR-representant, kan du kontakte Group Compliance Officer.
- 4 Du kan også varsle ved hjelp av den konfidensielle varslingskanalen.

Ikke nøl med å be om hjelp.

Hvis du føler deg usikker på en handling eller en beslutning, kan du stille deg selv disse spørsmålene:



Er det lovlig?



Kan jeg fortelle
lederen min om
dette?



Føler jeg meg
komfortabel
med det?



Hva ville jeg følt
hvis dette havnet
i mediene?



GASUMS ETISKE RETNINGSLINJER

FOR ANSATTE



GASUM-GRUPPEN

Revontulenpuisto 2 C, PL 21

02100 Espoo, Finland

tlf. 020 44 71

www.gasum.com