

8.3.2021

YHTEISTYÖKAMPANJAN EHDOT

1. YLEISTÄ KAMPANJASTA

Gasumin yhteistyökumppani tarjoaa yhteistyössä Gasumin kanssa kaasukäyttöistä henkilöautoa hankkivalle asiakkaalle ilmaista liikennekaasua rajatun määrän, joka on tankattavissa määrärajan sisällä. Tässä dokumentissa kuvataan yhteistyökampanjoihin sovellettavat erityisehdot. Muilta osin kampanjan piiriin hankitun GasCard-tankkauskortin osalta sovelletaan Gasumin yleisiä yksityisasiakkaiden tai yritysasiakkaiden GasCard-korttiehtoja.

Kampanjan piiriin kuuluvat erikseen yhteistyökumppanin määrittelemät ajoneuvomallit määrätyllä aikavälillä. Kampanja koskee Gasumin yhteistyökumppanin erikseen määrittelemiä asiakasryhmiä (esimerkiksi yksityisasiakkaat, yritysasiakkaat, työsuhdeautoilijat), jotka tekevät yksityishenkilönä tai yritysasiakkaana korttisopimuksen Gasumin kanssa. Kampanjaedun käyttöönotto edellyttää Gasumin maksuaikakortin GasCardin hankintaa tai olemassa olevan GasCardin aktivointia kampanjan piiriin. Gasum tarkistaa ajoneuvojen kampanjakelpoisuuden ajoneuvojen rekisterihistorian perusteella. Asiakkaan luottotiedot tarkistetaan GasCard-korttihakemuksen yhteydessä ja Gasum pidättää itsellään oikeuden olla myöntämättä korttia luottotietojen tarkistuksen perusteella. Kampanjaetus on voimassa määrärajan sen aktivoinnista, jonka jälkeen kampanjan piirissä oleva GasCard siirtyy tankkaustapahtumaperusteisen hinnoittelun piiriin. Kampanja kattaa tankkaukset kaikilla Gasumin liikennekaasuasemilla Suomessa, kunnes kampanjaan kuuluva enimmäiskilomäärä on täyttynyt. GasCard toimii maksuvälineenä vain Gasumin omilla tankkausasemilla.

Gasum toimittaa asiakkaalle kilomääräisen yhteenvedon toteutuneista tankkaustapahtumista kuukausittaisessa laskuerittelyssä osana laskua.

Kampanja aktivoituu asiakkaan ilmoittamasta päivästä alkaen. Gasum lähettää asiakkaalle kuukausittain nollahintaisen laskun, jolta voi seurata kampanjaan sisältyvän kaasun jäljellä olevaa määrää. Ennen kampanjan laskutuskauden alkua GasCardilla suoritettavat tankkaukset laskutetaan tapahtumaperusteisesti. Yksittäisen laskun eräpäivän siirtäminen on mahdollista ottamalla Gasumin asiakaspalveluun yhteyttä.

2. UUSI GASCARD

Uutta GasCardia tulee hakea auton tilauksen yhteydessä. Korttihakemus tehdään gasum.com-sivuilla. Hakemuksessa laskutustavaksi valitaan *Kampanjaetus* ja ilmoitetaan autoliikkeen antama kampanjakohtainen *kampanjakoodi*. Uusi GasCard saapuu postitse kotiin noin viikon kuluessa hyväksytystä korttihakemuksesta.

Jos kysymyksessä on uuden auton tilaus, jossa auton luovutusajankohta on kaupapäivää myöhäisempi, korttihakemuksen lisätietokenttään tulee kirjoittaa autoliikkeen nimi sekä arvio auton luovutuspäivästä – tällöin kampanjaa ei aloiteta heti. Kun auto otetaan käyttöön tai luovutuspäivä on sovittu, kampanja tulee erikseen aktivoida käyttöön gasum.com-sivun aktivointilomakkeella. Kampanja on aktivoitava käyttöön viimeistään kampanjakohtaisesti määriteltyyn viimeiseen aktivointipäivään mennessä. Jos fyysinen luovutus tapahtuu kortinhaun kanssa samaan aikaan, korttihakemukselle tulee merkitä autoliikkeen nimi sekä auton rekisteritunnus. Asiakkaalle lähetetään kampanjasta sähköpostilla vahvistus, jossa näkyy kampanja-aika.

3. OLEMASSA OLEVA GASCARD

Kampanjan piiriin kuuluvat myös olemassa olevat GasCard-asiakkaat, jotka tilaavat kampanja-aikana uuden auton.

Jos kysymyksessä on auto, jonka luovutusajankohta on kaupapäivää myöhäisempi, Gasumin asiakaspalveluun tulee ilmoittaa sähköpostitse autoliikkeen antama kampanjakohtainen *kampanjakoodi*, *autoliikkeen* ja *automyyjän nimi* sekä *arvio auton luovutuspäivästä*. Kun auto otetaan käyttöön tai luovutuspäivä on sovittu, kampanja tulee aktivoida käyttöön gasum.com-sivun aktivointilomakkeella. Kampanja on aktivoitava käyttöön viimeistään kampanjakohtaisesti määriteltyyn viimeiseen aktivointipäivään mennessä.

Jos uuden auton fyysinen luovutus tapahtuu kaupan yhteydessä (esittelyauto tai varastoauto), kampanjan voi suoraan aktivoida käyttöön gasum.com-sivun aktivointilomakkeella. Lomakkeella tulee mainita *auton rekisteritunnus* ja autoliikkeen antama kampanjakohtainen *kampanjakoodi*. Lisätietoja-kenttään ilmoitetaan myös *Autoliikkeen nimi*. Ajoneuvon rekisterihistoria tarkistetaan.

8.3.2021

4. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA KÄYTÖN RAJOITUKSET

Mikäli asiakkaan kampanjakauden tankkaukset ylittävät kampanjaan sisältyvän kaasun määrän maksimirajan ennen kampanja-ajan päättymistä, aletaan ylimenevää osuutta laskuttamaan välittömästi tankkausperusteisesti. Kampanjan maksimirajan ylittävän osuuden tankkausperusteinen laskutus tapahtuu voimassa olevalla julkisella tankkaushinnalla samalla kaasutuotteella (biokaasu/maakaasu), jonka mukaan asiakas on saanut kampanjan mukaiset ilmaiset kaasut.

Mikäli asiakas haluaa kampanjan maksimirajan ylitettyään siirtyä tankkaamaan muuta kaasutuotetta, voidaan jäljellä oleva sopimuskausi päättää asiakkaan ilmoitettua siitä Gasumin asiakaspalveluun. Tämän jälkeen tuotelaadun voi valita tankkauskohtaisesti, joko maakaasua tai biokaasua. Laskutus jatkuu tankkausperusteisena sisältäen kulloinkin voimassa olevan maksutapaedun.

GasCardin voimassaolo jatkuu automaattisesti asiakkaan etuuskauden päättyessä siten, että laskutus perustuu kortilla tehtyihin tankkaustapahtumiin ja tankkausasemilla kyseisellä ajanhetkellä vallitseviin tankkaushintoihin, joista asiakkaalle myönnetään GasCardilla maksaessa kulloinkin voimassa oleva maksutapaetu. GasCardin käytöstä ei aiheudu lisäkustannuksia asiakkaalle. Laskutuskausi on kalenterikuukausi. Maksuaikaa laskulla on 14 vrk (netto) ja eräpäivä muodostuu aina laskun tekopäivästä.

Jos uuden auton tilannut asiakas ei aktivoi korttia kampanjan määritellyn viimeiseen aktivointipäivään mennessä, kampanjaetu menetetään, mutta kortilla voi tehdä tankkauksia tavalliseen tapaan perustuen tankkausaseman pylonihintaan ja tankkausmäärään.

Kampanjaan sidottu GasCard on henkilö- ja autokohtainen, eikä kampanjaetua voi siirtää toiselle henkilölle tai toiseen autoon. Samaan ajoneuvoon ei voi soveltaa useampia peräkkäisiä Gasumin tai yhteistyökumppanin hintakampanjoita.

Kampanjaa ei voi laittaa tauolle (auton vikaantumisen, kesäloman, sairastumisen tms. syyn takia). Gasum seuraa kortin tankkaustapahtumia mahdollisten väärinkäytösten varalta ja pidättää oikeuden veloittaa väärinkäyttötapahtumissa asiakkaalta normaalihinnan ja kampanjahinnan välisen erotuksen koko kampanja-ajalta.

Gasum ei ole velvollinen korvaamaan asiakkailleen tankkausasemien mahdollisista käyttökatkoista tai kortin toimintahäiriöstä aiheutunutta haittaa. Gasum ei myöskään ole velvollinen korvaamaan asemaverkostossa mahdollisesti tapahtuvista muutoksista aiheutuvaa haittaa. Asemilta saatava kaasun määrä voi vaihdella johtuen mm. ruuhkatilanteesta, ulkolämpötilasta, ajoneuvon tankissa olevasta kaasumäärästä ja mahdollisista häiriötilanteista, eikä Gasum ole velvollinen korvaamaan tästä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa asiakkaalle.