

1.1.2019

GASCARD-MAKSUAIKAKORTIN SOPIMUSEHDOT YKSITYISILLE

1. KORTIN MYÖNTÄMINEN

Korttisopimus tehdään Gasum Oy:n (jäljempänä myyjä) ja asiakkaan välillä. GasCard-maksuaikakortin myöntää Gasum Oy. Kortti voidaan myöntää GasCard-korttihakemuksen perusteella täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle (jäljempänä asiakas), jolla on vakituinen asuinpaikka, jonka maksukyky on turvattu ja jonka luottotiedot ovat kunnossa. Erityisistä syistä kortti voidaan eri päätöksellä myöntää henkilölle, joka ei täytä kaikkia em. ehtoja.

Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että myyjä saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Asiakas on vastuussa kaikista hänelle luovutetuista korteista tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Myyjällä on oikeus hylätä korttihakemus syytä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

2. KORTIN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimus tulee voimaan, kun myyjä hyväksyy hakemuksen. Asiakkaalle toimitetaan GasCard - maksuaikakortti ja siihen liittyvä tunnusluku. Kortti on myyjän omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin korttia käytetään voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Kortti on voimassa toistaiseksi. Myyjällä on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen. Asiakas on velvollinen hävittämään vanhan korttinsa asianmukaisesti välittömästi sopimuksen päätyttyä tai saatuaan uuden kortin.

3. KORTIN KÄYTTÖ

GasCardilla voi maksaa ainoastaan Gasumin julkisilta liikenneasemilta suoritettut maa- ja biokaasun ostot. Asiakkaan tulee noudattaa kortin käytöstä liikenneasemilla erikseen annettuja ohjeita. Asiakkaan korttinumero ja tunnusluku yhdessä vastaavat allekirjoitusta.

4. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas vastaa kaikilla hänelle luovutetuilla korteilla tehdyistä ostoista riippumatta siitä, kuka on käyttänyt korttia. Korttia tulee säilyttää huolellisesti sekä erillään siihen kuuluvasta tunnusluvusta. Kortin katoamisesta tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle (Asiakaspalvelu), puh. 0800 122 722. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on luovuttanut kortin toiselle tai jos kortin joutuminen toiselle johtuu huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai hän menetettyään kortin hallinnan muulla tavoin on laiminlyönyt ilmoittamisen myyjälle viipymättä sen havaittuaan. Muissa kuin em. tapauksissa asiakkaan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen ja kortin yksilöimiseksi tarvittavat tiedot.

5. HINTA

Tapahtumaperusteisesti laskutettava maa- ja biokaasu myydään Gasumin julkisilla liikenneasemilla hintaan, jota myyjällä on oikeus muuttaa ilman ennakoilmoitusvelvollisuutta. Tankkaamalla GasCardilla Gasumin julkisilla liikenneasemilla kuluttaja-asiakas saa 1 % (yhden prosenttiyksikön) alennuksen tankkaamastaan maa- ja biokaasusta verrattuna aseman julkisiin hintoihin. Maksupäätteellä ja kuitilla näytetään kulloinkin voimassa oleva mittarihintaa ja annettu alennus on nähtävissä vasta GasCard laskulla.

1.1.2019

6. LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki kortilla tehdyt ostot. Rekisteröidyt korttiostot muodostavat perustan laskutukselle. Myyjä laskuttaa ostot kalenterikuukausittain. Maksuehto on 14 vrk netto ja lasku maksetaan kokonaisuudessaan. Asiakas voi tilata laskunsa ympäristöystävällisesti e-laskuna tai sähköpostilaskuna normaalin paperilaskun tilalle. E-laskun voi aktivoida omassa verkkopankissa ja sähköpostilaskun voi vaihtaa ilmoittamalla siitä invoicing@gasum.com.

Maksut ovat päteviä vain myyjän ilmoittamalle pankkitilille suoritettuna. Maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästymisestä myyjä veloittaa korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa peritään laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka. Asiakas vastaa laskun perinnästä aiheutuvista kuluista. Myyjällä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan on tarkastettava lasku. Huomautukset laskua vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa Gasumin Asiakaspalveluun, normaalisti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

7. MUUTOKSET

Yhteystietojen (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) muutoksesta on asiakkaan ilmoitettava välittömästi kirjallisesti myyjälle (Asiakaspalvelu). Myyjä voi muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla niistä ensisijaisesti sähköpostilla asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen toimeenpanoa.

8. OLENAISEN SOPIMUSRIKKOMUKSEN SEURAUKSET

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. Myyjällä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Myyjällä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muunkin kuin tähän sopimukseen liittyvän maksuhäiriön perusteella. Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on myyjällä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi. Myyjällä on oikeus ilmoittaa maksulaiminlyönti rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, mikäli maksun laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää.

9. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Myyjä voi purkaa sopimuksen välittömästi asiakkaan maksuhäiriön tai oleellisen sopimusrikkomuksen vuoksi. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on hävitettävä kortti. Asiakas vastaa kortin käytöstä sopimusehtojen mukaisesti kortin olemassaolon ajan.

10. SOPIMUKSEN SIIRTO

Gasum Oy:llä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle asiakasta kuulematta.

11. MUUT EHDOT

Asiakas sitoutuu noudattamaan metaanikaasun käsittelyä, käyttöä ja laitteita koskevia turvallisuusmääräyksiä ja säädöksiä sekä ohjeita. Myyjällä on oikeus keskeyttää kaasun myynti ja kortin käyttö ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään osapuolesta riippumattomia seikkoja, joita ei etukäteen ole voitu ottaa kohtuudella huomioon, ja jotka voimassaoloaikanaan tai sen jälkeen estävät tai huomattavasti vaikeuttavat kaasukauppaan perustuvien sopimusvelvoitteiden täyttämistä ja joiden tuottamaa haittaa ei voida kohtuudella estää tai poistaa.

1.1.2019

Ylivoimaisia esteitä ovat esim. laitteiston tekninen vika, tulipalo, räjähdys, tulva, maanjäristys, viranomaisten määräykset, sota tai liikekannallepano, odottamattomat laajat sotilaskutsunnat, takavarikko, tuontikielto, kaasun toimittajan ylivoimainen este, valuuttarajoitukset, käyttövoimarajoitukset, yleinen raaka- tai tarveainepula, lakko, työselkkaus tai muu osapuolten määräysvallan ulkopuolella oleva olosuhde.

Ylivoimainen este lykkää kaupan sopimusvelvoitteiden täyttämisen siksi ajaksi, kun este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa taikka ajaksi, mikä on ollut tarpeen esteen seurausten poistamiseksi. Myyjä ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneista vahingoista. Myyjän asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Myyjällä on oikeus periä asiakkaan pyynnöstä laadituista kirjallisista selvityksistä aiheutuneet kulut.

12. ERIMIELISYYDET

Jos mahdollisia erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei asiakas halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

Gasumin asiakaspalvelu
Puh. 0800 122 722
asiakaspalvelu@gasum.com