

# ONGELMATILANTEET

nesteytetyn kaasun tankkausasemilla

Jos tankkausasemalla ilmenee ongelmia, soita asiakaspalveluumme

**0800 122 722**

**Gasum**

Koodi	Virhe/Ongelma	Seuraus	Ratkaisu
<b>E38</b>	Tankkauksen maksaminen samaan aikaan kun ajoneuvon tankin paineen alentaminen on käynnissä.	Tankkausprosessi jumiutuu ja näyttöön ilmestyy E38 vikakoodi.	Irrota tankkaus- ja paineentasausliitin ja maadoituskaapeli ajoneuvosta ja aseta liittimet omille paikoilleen. Aloita tankkausprosessi alusta.
<b>E38</b>	Tankkaus kesken -ilmoitus korttiautomaatissa, kun tulet asemalle. Lisäksi mittarissa näkyy vihreä palkki ja vikakoodi E38.	Tankkausprosessissa on häiriö.	Nosta tankkaus- ja paineentasausliitin pois kotelosta ja aseta liittimet takaisin omille paikoilleen. Odota hetki, jotta vikakoodi E38 poistuu mittarista. Aloita tankkaus normaalisti.
<b>E39</b>	Hinnan näkymistä mittarissa ei ole odotettu, vaan tankkauspainiketta on painettu liian aikaisin.	Tankkausprosessi jumiutuu ja näyttöön ilmestyy E39 vikakoodi.	Irrota tankkaus- ja paineentasausliitin ja maadoituskaapeli ajoneuvosta ja aseta liittimet omille paikoilleen. Odota hetki, jotta vikakoodi E39 poistuu mittarista. Aloita tankkausprosessi alusta.
<b>Ei koodia</b>	Tankkausprosessin jälkeen havaitaan vuoto tankkausliittimessä tai ajoneuvon tankkausyhteessä.	Tankkausliitintä ja/tai tankkausyhdyttä ei ole puhdistettu paineilmalla ennen tankkauksen aloittamista.	Irrota tankkausliitin ja käytä paineilmaa useiden minuuttien ajan sekä tankkausliittimeen että tankkausyhteeseen kunnes vuoto loppuu. Jos liitin on jäänyt kiinni tankkausyhteeseen, käytä paineilmaa useiden minuuttien ajan, jotta vuoto lakkaa ja liitin saadaan irrotettua. Jos mainitut toimenpiteet eivät auta, koteloi tankkausliitin jos mahdollista, ja soita heti Gasumin asiakaspalveluun.
<b>Ei koodia</b>	Nuolet eivät syty mittariin ollenkaan, vaikka kaikki on tehty oikein. Maksupäätte sanoo tankkauksen olevan kesken, kun maksua yritetään uudelleen.	Tankkausprosessi jumissa.	Tankkaus- ja paineentasausliittimen ja maadoituskaapelin irrottaminen, takaisin paikoilleen asettaminen ja tämän jälkeen aloittaminen alusta. Huom. Volvossa ei ole erillistä paineenpoistoliitintä.
<b>Ei koodia</b>	Vihreä valo ei syty tankkausliittimen kotelossa vaikka kuorma-auton kuva näkyy mittarin näytössä.	Maadoitusta ei ole tehty kunnolla.	Tarkista maadoitus ja kiinnitä maadoituskaapeli autoon kunnolla.
<b>Ei koodia</b>	Paineentasausliitin on kiinni autossa tai ei ole kunnolla paikallaan kotelossa (HUOM! kotelossa tunnistin).	Tankkaus ei käynnisty.	Nosta tankkaus- ja paineentasausliitin pois kotelosta ja aseta takaisin paikalleen. Odota hetki, aloita tankkausprosessi alusta.
<b>Asema pois käytöstä huollon ajaksi</b>	Tankkausliitintä ja/tai tankkausyhdyttä ei ole puhdistettu kunnolla paineilmalla ennen tankkauksen aloittamista.	Tiiviste vaurioituu, jonka seurauksena tankkausliittimen kaasuvuoto. Turvallisuussyistä asema ajetaan alas ja huoltotoimenpiteet aloitetaan.	Puhdista aina tankkausliitin ja ajoneuvon tankkausyhdte perusteellisesti ennen ja jälkeen tankkauksen.
<b>Asema pois käytöstä huollon ajaksi</b>	Tankkausliitin on irrotettu tankkausyhteestä ennen end-tekstin ilmestymistä mittarin näyttöön.	Tiiviste vaurioituu, jonka seurauksena tankkausliittimen kaasuvuoto. Turvallisuussyistä asema ajetaan alas ja huoltotoimenpiteet aloitetaan.	Tankkauksen päätyttyä on odotettava End-tekstin ilmestymistä mittarin näyttöön, jonka jälkeen tankkausliittimen saa irrottaa tankkausyhteestä.