

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä  
7.6.2017

|   |   |
|---|---|
| <b>1a</b><br><b>Rekisterinpitäjä</b>                            | <p>Nimi<br/>Gasum Oy<br/>Y-tunnus 0969819-3</p> <p>Osoite<br/>Miestentie 1, PL 21, 02151 ESPOO</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br/>Puh. 020 4471</p>  |
| <b>2</b><br><b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b> | <p>Nimi<br/>Eeva Raanti</p> <p>Osoite<br/>Kiehuvantie 189, 45100 KOUVOLA</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br/>eeva.raanti@gasum.fi</p>   |
| <b>3</b><br><b>Rekisterin nimi</b>                              | Gasum Oy:n konserniasiakasrekisteri   |
| <b>4</b><br><b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>         | Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:<br>Asiakassuhteiden hoitaminen ja tilausten hallinta,<br>kaasusopimusten ja kaasutoimitusten hallinta, kaasulaitteiden huolto, häiriöiden korjaaminen ja kaasunkatkot,<br>liikennekäytön GasCard-kortin myöntäminen,<br>luottotietojen tarkastus<br>laskutus ja perintä,<br>tiedotteet ja uutiskirjeet,<br>markkinointikampanjat<br>suoramarkkinointi. |
| <b>5</b><br><b>Rekisterin tietosisältö</b>                      | Henkilötietoja kerätään Gasum Oy:n asiakkaista. Näitä asiakastietoja keräävät ja käsittelevät Gasum Oy.<br>Kerättäviä henkilötietoja ovat: Asiakkaan nimi, osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, nykyinen työnantaja, arvo/ammatti, työsuhteen laatu, bruttotulot/kk, asumismuoto, nykyiset pankki- ja luottokortit, ajoneuvojen lukumäärä, arvioitu vuosikulutus.        |
| <b>6</b><br><b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>                 | Asiakastietoja kerätään lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Asiakastietoja täydennetään tarvittaessa väestötietojärjestelmästä ja Suomen Asiakastieto Oy:stä.   |

|   |   |
|---|---|
| <b>7</b><br><b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>                 | <p>Asiakasrekisteri on yhteinen Auris Kaasunjakelu Oy:n kanssa, jonka kaasuliittymiä ja verkkopalvelua koskevat sopimukset muodostavat osan Gasum Oy:n kaasun kokonaistoimitusta. Asiakastietoja luovutetaan siten säännöllisesti Auris Kaasunjakelu Oy:lle.</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan Gasum-konsernin sisällä seuraaville yhtiöille: Gasum Tekniikka Oy, Skangas Oy, Gasum Biotehdas Oy.</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan tarvittaessa perintäyhtiölle perintätoimia varten.</p>  |
| <b>8</b><br><b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>          | <p>Asiakastietoja ei luovuteta muille tahoille eikä EU:n ulkopuolelle.</p>  |
| <b>9</b><br><b>Rekisterin suojausperiaatteet</b>                        | <p>A Manuaalinen aineisto<br/> Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevän tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopioimalla. Fyysinen materiaali (hakemuskaavakkeet) säilytetään kassakaapissa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot<br/> Asiakastietojen käsittelijäpiiri on rajattu niihin toimihenkilöihin, joiden työtehtävissä tietojen käsittely on välttämätöntä. Tietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus. Tietoja säilytetään järjestelmässä, jonka pääsynvalvonta ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti.</p> |
| <b>10</b><br><b>Tarkastusoikeus</b>                                     | <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Kirjallinen ja allekirjoitettu asiaa koskeva pyyntö on osoitettava Gasum Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@gasum.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>  |
| <b>11</b><br><b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>                    | <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskeva rekisterissä oleva virheellinen tieto korjatuksi. Pyyntö virheen korjaamiseksi tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@gasum.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>  |
| <b>12</b><br><b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b> | <p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Kielto tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@gasum.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>   |